

## Press Release

2016年 02月吉日  
株式会社やさしい手

報道関係者各位

### サ高住を拠点にした24時間型訪問介護サービスの地域展開 2016年5月埼玉県さいたま市にサービス付き高齢者向け住宅を出店



株式会社やさしい手（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：香取幹、以下「やさしい手」）は、このたびミサワホーム株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役 竹中宣雄）が企画・設計・施工を実施し、グループ会社であるミサワホーム不動産株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：岡村康晴）がオーナー様より一括借上げをして貸主となる、サービス付き高齢者向け住宅「センチュリーテラス白鯨」（埼玉県さいたま市）を2016年5月に開所いたします。やさしい手は、当物件の運営を受託し介護サービスの提供を行います。

やさしい手の会社方針「住み慣れた家で最期まで生きる」とミサワホームグループのコーポレートスローガン「住まいを通じて生涯のおつき合い」という双方の想いが合致し、2011年より共同事業を開始しており「センチュリーテラス白鯨」は、「センチュリーテラス船橋」（千葉県船橋市）、「センチュリーテラス青葉の森」（千葉県千葉市）、「センチュリーテラス新柏」（千葉県柏市）に続き4棟目の取り組みとなります。

#### ■ミサワホームとやさしい手が実現する地域包括ケア

ミサワホームグループは30年以上前からシニア向け住宅事業に取り組んでおり、1993年に開設した介護専用型高齢者住宅「マザアス南柏」をはじめ、現在では「自立」から「要介護」までの幅広いニーズに対応したシニア向け住宅の運営や介護サービスを展開しています。また、これらの直営実績に、住宅メーカーならではの快適な住まい方のノウハウを盛り込んだ企画・設計力に定評があります。

センチュリーテラス白鯨では、ミサワホームグループが培ってきたシニア住宅のノウハウと、やさしい手が持つ豊富な在宅介護サービスのノウハウを融合させ、地域包括ケアシステムの実現を目指します。

## ■入居者と一般在宅高齢者への 24 時間型訪問介護サービスの提供

やさしい手では、全てのサ高住において入居者のみならず近隣にお住まいの高齢者に向けて、サ高住を拠点とした 24 時間型訪問介護サービスの提供を行っております。これは、サ高住を拠点にした地域包括ケアの実現のみならず、業績拡大においても有効なビジネスモデルであると考えております。

## ■さいたま市における長年の在宅介護サービス提供実績とドミナント出店

やさしい手はさいたま市において、2000 年の介護保険制度施行時より「大宮店」（さいたま市大宮区 2000 年 7 月開設）、「浦和北店」（さいたま市浦和区 2005 年 5 月開設）を拠点に、訪問介護サービスを提供してまいりました。全国的に訪問介護サービスのニーズが伸び悩み中、利用者数は順調に拡大し、現在 700 名余りの利用者数となっています。市域中心部の拠点から、ほぼ市内全域をカバーしてサービス提供を行なっております。

さいたま市 130 万人の人口は今後も漸増の見通しですが、高齢者人口は大幅に増加し、2015 年現在 22% の高齢化率は 2025 年には 24% となることを見込まれています。市内の各地域ニーズに対応し、「2020 さいたま希望(ゆめ)のまちプラン」（さいたま市総合振興計画後期基本計画）に掲げられた地域包括ケアの理念を実現し、さらなる利用者拡大を図るため、さいたま市西部の桜区に、さいたま市では 1 棟目となるサ高住を開設することといたしました。

サ高住併設の訪問介護事業所出店により、これまで日中帯中心であったサービス提供体制が 24 時間対応可能となります。またサ高住開設と同時に、定期巡回随時対応型訪問介護看護サービスの指定を受け、医療介護の連携を図りながら、地域包括ケアの拠点としての機能強化を図っております。(2016 年 5 月事業者指定予定)

今回のサ高住出店は、「大宮店」「浦和北店」の 2 店舗分割出店となります。経験豊富なサービス提供責任者の異動配置、及び上記 2 店舗所属の訪問介護員によるサ高住入居者及び一般在宅利用者へのサービス提供が開所時点から可能と、営業面でもコスト面でも非常に有効なドミナント出店であると考えています。

## ■IT システムを活用した効率的なサービス運営と入居者情報の電子カルテ化

弊社では、IT システムを導入した効率的な職員のルート・シフト管理を活用し、効率的な事業運営を実現しております。また、各住居に設置してあるケアコール端末により、緊急時のご要望にも 24 時間 365 日対応が可能です。さらに、職員が IT システムに記録した日々の「介護電子カルテ」を通して、入居者自身への情報提供はもちろん、インターネットを通じてご家族やケアマネジャー、医師、看護師といった関係機関へリアルタイムに情報を提供することができるため、ご家族や関係機関との活発なコミュニケーションが実現されます。

〔IT システムの機能概要〕

- ・ サービス提供の効率化を実現した職員のルート・シフト管理システム
- ・ 各住居にケアコール端末を設置し、緊急時のご要望にも 24 時間 365 日対応可能
- ・ サービス計画書およびサービス記録の介護電子カルテ化
- ・ サービス記録をご本人・ご家族・事業者間に提供することによる効率的な情報共有と連携

**【「センチュリーテラス白鷺」概要】**

所在地：埼玉県さいたま市桜区白鷺 736-8  
 交通：JR「与野本町駅」よりバス 15 分  
         バス停「八王子庚申堂」より徒歩 3 分  
 賃料(月額)：59,000 円～110,000 円  
 共益費(月額)：20,000 円  
 生活支援サービス費(月額)：20,000 円（税抜）～  
 40,000 円（税抜）  
 食事サービス費（月額）：42,600 円（税抜）  
 構造規模：鉄骨造 地上 3 階建て  
 設計施工：ミサワホーム株式会社  
 貸主：ミサワホーム不動産株式会社  
 運営：株式会社やさしい手  
 類型：サービス付き高齢者向け住宅  
 契約形態：一般賃貸借契約  
 住戸数：56 戸  
 居室面積：18.00 ㎡(52 戸)、36.00 ㎡(4 戸)  
 入居開始日：2016 年 5 月 1 日（予定）



**【ミサワホーム不動産株式会社概要】**

商号：ミサワホーム不動産株式会社  
 宅地建物取引業免許：国土交通大臣（2）第 7 5 1 7 号  
 賃貸住宅管理業者登録：国土交通大臣（1）第 2 4 8 号  
 設立：平成 5 年 12 月 3 日  
 本社所在地：東京都新宿区西新宿一丁目 2 2 番 2 号 新宿サンエービル 15 階

**【本件に関するお問い合わせ先】**

センチュリーテラス白鷺  
 TEL：0120-885-082（コールセンター）

**【取材に関するお問い合わせ先】**

株式会社やさしい手 広報室 関川、増山  
 TEL：03-5433-5648 e-mail：[sales\\_promotion@yasashiite.com](mailto:sales_promotion@yasashiite.com)