

Press Release

報道関係各位

平成 27 年 11 月 30 日

株式会社やさしい手

【 GPS から位置情報の提供を行う生活支援 「いまどこちゃんサービス」提供開始について 】

訪問介護や福祉用具貸与・販売などの居宅介護サービスを手がける株式会社やさしい手（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：香取 幹 以下「やさしい手」）は、IoT（Internet of Things）機器による生活支援サービスとして、ご利用者のニーズに合わせて位置情報通知可能な小型 GPS 端末（株式会社 NTT ドコモ回線）を貸与（レンタル）し、小型 GPS 端末により提供される位置情報を活用した日常生活をサポートする「いまどこちゃんサービス」の提供を開始致しました。

（ http://www.yasashiite.com/subdomains/div_page/06/18/ ）

本サービスは、徘徊高齢者の早期発見支援や位置情報提供による安否確認を目的としております。独居、日中独居、高齢者のみ世帯の介護力の低下にともない、「生活支援」の重要性が高まっており、「家族の代替的」「おせっかいな隣人的」な機能として、小型 GPS 端末を活用致します。

I 【徘徊している高齢者の早期発見】

高齢者が徘徊して自宅への道が分からず行方不明になることを防ぐために、小型 GPS 端末をレンタル致します。またこの小型 GPS 端末を所持頂くために、小型 GPS 端末を収納できるケアシューズをご用意しました。

もし行方不明になった時には、パソコン、タブレット、スマートフォン、フューチャーフォン（ガラケー）などのデバイスからアクセスできる専用サイトにて、位置情報を取得することができます。またご家族等がデバイスを使えない場合は、弊社コールセンターにて位置情報のご案内も行います。ご利用者を探す際に、位置情報の他、デバイスから小型 GPS 端末のブザー音を鳴らすことで、「音」による早期発見の支援も可能です。



II 【位置情報提供による安否確認】

日中独居、遠方に住むご家族の安否確認として位置情報が役に立ちます。毎日決まった時刻に位置情報をメール送信することが可能です。

またご自宅を中心に半径 50m づつの特定エリアを設定することで、特定エリアを越えて移動したり、特定エリアに戻ってきた際に位置情報をメール送信することも可能なため日常生活の安否確認ができます。

【いまどこちゃんサービスの概要】

(基本サービス)

- ①小型 GPS 端末のレンタルサービス
- ②小型 GPS 端末から提供される位置情報サービスの他、ステータス通知（電池残量等）、エリア通知、振動感知等の機能が使える専用サイトの提供及び最大 5 ヶ所へのメール通知設定。基本にご家族等が通知先となり、位置検索等も行っていただきます。

(オプションサービス)

高齢者世帯等で、携帯等デバイスが使えないこと方へ以下③④のオプションを準備しております。

- ③「位置検索サービス」：家族等が位置検索を行えない場合、電話による問い合わせで当社による位置検索を行い情報提供を行うサービス。
 - ④「充電残量お知らせサービス」：家族等がメール受信できない場合、充電残量（30%、15%、0%）時にお知らせの電話をするサービス。
- 上記③、④のサービスは弊社コールセンターにて対応致します。（365日、8～22時対応）

【いまどこちゃんサービス料金】

(基本サービス)

- 初期費用 5,000円（税抜）
- 小型 GPS レンタル代と位置情報システム使用料 1,800円（税抜）/1月

(オプションサービス)

- やさしい手による位置検索サービス 200円（税抜）/1回
- やさしい手による充電残量お知らせサービス 200円（税抜）/1月
- 「小型 GPS 専用ケアシューズ」 7,000円（税抜）/1足

【本件についてお客様からのお問い合わせ】

株式会社やさしい手 担当:住環境事業部

T E L : 03-5725-9633

【本件について取材に関するお問い合わせ】

株式会社やさしい手 担当:やさしい手広報室

T E L : 03-5433-5648
