

アパマンショップ東区役所店でLINE活用 LINE@アカウントを全アドバイザーに試験導入

札幌市内にアパマンショップ加盟店5店舗を展開する株式会社三光不動産（本社：札幌市、代表取締役:岡 貢）は9月1日より、アパマンショップ東区役所店の全アドバイザーにLINE@アカウントを作成し、お客様とのコミュニケーションツールとして利用する試験運用を、まずはアパマンショップ東区役所店から開始する。



これまでLINE@は店舗に1アカウントを開設し、店舗からの情報を発信していくのが主流だったが、今年2月のLINE@「一般アカウント」の提供開始に伴い、美容師などのプロフェッショナルなスキルを必要とする業界を中心に、スタッフ個人個人でアカウントを開設し、お客様と直接コミュニケーションを取る動きが出ていた。

三光不動産では、地域の豊富な物件知識を持ったアドバイザースタッフは美容師などと同じくプロフェッショナルなスキルと考え、店舗単位ではなくアドバイザー一人ひとりにアカウントを取得。お客様から、より気軽にお部屋探しについてのご質問、物件についてのお問合せなど、LINEを通じてコミュニケーションを図る。

各アドバイザーのLINE@アカウントは店舗にて公開。営業時間内であれば1:1トークにて、賃貸に関する質問やお部屋探し・物件について問い合わせることが出来る。

今後は東区役所店にて運用方法を確立し、三光不動産が運営するアパマンショップ5店舗全てでの導入・各アドバイザーのファン醸成を目指す。またLINE@を利用したキャンペーンの展開も視野に入れていく。

【株式会社三光不動産 会社概要】

会社名：株式会社三光不動産（カブシキガイシャサンコウフドウサン）

会社設立：2004年5月26日 資本金：98,000,000円

代表取締役：岡 貢

事業内容：賃貸アパート・マンション・分譲マンション・戸建・駐車場の賃貸管理、不動産売買、資産活用コンサルティング・IT事業、信託受益権の販売

所在地：北海道札幌市北区北9条西2丁目12番1号 SANKO札幌駅前ビル

URL：http://www.apaman-sanko.jp

【本件に関するお問合せ先】

株式会社三光不動産 アパマンショップ東区役所店内 賃貸事業部

担当 二階堂（ニカイドウ）

TEL：011-733-6444 FAX：011-733-6580 Mail：nikaido@apaman-sanko.jp