

**【国内最大級のペット情報サイト「ペット生活」が飼い主の悩み調査を実施】**

## ペットの悩み解決手段、「ネットで検索」が6割と最多

- ▶ 一方、ネット検索を活用する約4割が現状に不満を抱えている
- ▶ ペットの悩みベスト3は、1位「病気」2位「老化」3位「しつけ」

ペットの総合情報サイト「ペット生活」を運営する株式会社 Vapes（本社：東京都港区、代表取締役社長：野口圭登、以下ヴェイプス）は、ペットの飼育経験がある人 361 名を対象とした「ペットの悩み」に関するアンケート調査を実施しました。

### **【調査結果トピックス】**

#### **1.飼い主の約5割の人が「ペットに関する悩みを持ったことがある」と回答**

ペットの飼育経験がある人 361 名のうち、約半数の人がペットに関する悩みを持ったことが「ある」と回答しました。

#### **2.ペットの悩みベスト3は、1位「病気」2位「老化」3位「しつけ」**

「病気について」（57.2%）の悩みが6割近くと多く1位という結果になりました。続いて「老化について」（43.3%）、「しつけについて」（41.1%）の悩みが多く挙がりました。

#### **3.ペットの悩みの解決手段として「インターネットで検索する」人は約6割と最多**

悩みの解決手段として最も多かったのは「インターネットで検索する」で、「友人知人に相談する」や「ペットの専門家に相談する」の回答数を大きく上回りました。

#### **4.現状の解決手段に不満を感じている人は約4割という結果に**

「自分のペットと同じ悩みでも少しズレがあるから、参考にならなかったことがある」「ペットにも個性があるので、調べた情報では解決しなかった」など、不満を感じた理由として「自身のペットの個性に合った解決方法がない」との回答が目立ちました。

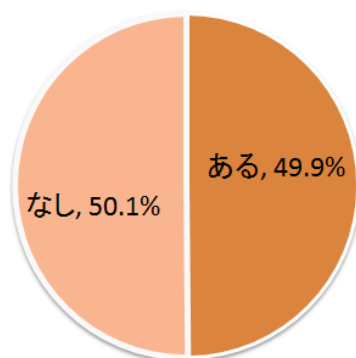
#### **5.インターネット上で相談できる飼い主参加型の情報共有サービスに7割以上の人が興味ありと回答**

ペットの悩みを持つ人の約7割が、インターネット上で相談できる飼い主参加型の情報共有サービスに「興味あり」と回答しました。

## 1.飼い主の約5割の人が「ペットに関する悩みを持ったことがある」と回答

### ●ペットに関する悩みを持ったことがありますか。

(N=361)

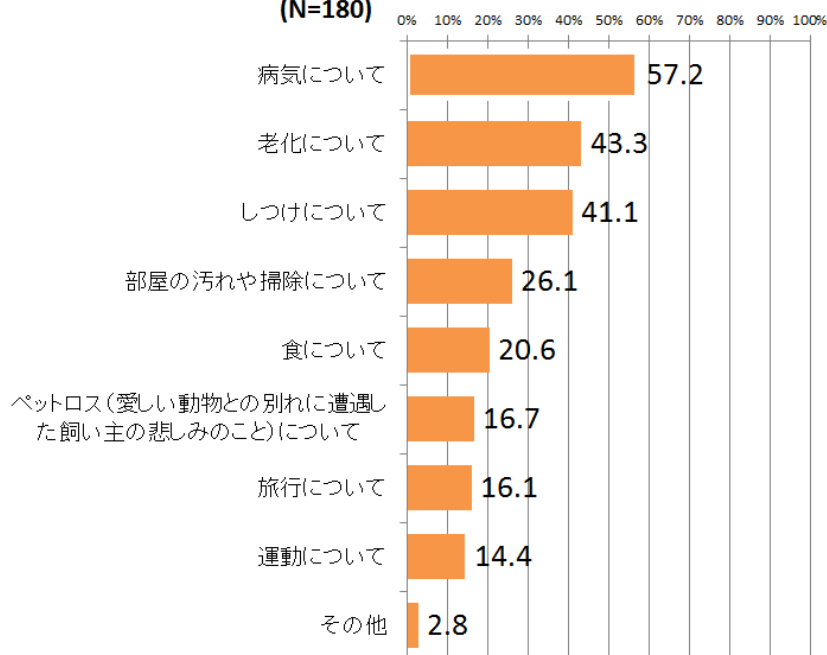


ペットの飼育経験がある人 361 名に「ペットに関する悩みを持ったことがあるかどうか」質問したところ、「ある」と答えた人の割合は 49.9%と約半数だった。

## 2.ペットの悩みの種類で最も多かった回答は「病気について」

### ペットの悩みの種類を教えてください(複数回答可)

(N=180)

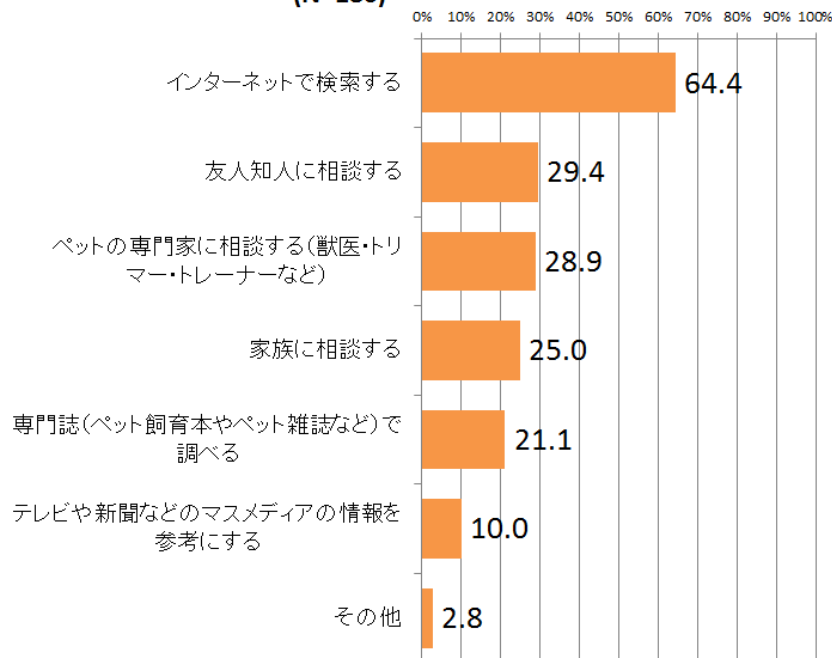


ペットの悩みをもったことがあると答えた人の約6割の人が、ペットの悩みを「病気について」と回答し最多だった。次いで多かった悩みは、「老化について」(43.3%)、「しつけについて」(41.1%)であった。その他の悩みとして「費用」との回答もあり、金銭的な面でペットとの暮らしに苦勞する飼い主も散見された。

### 3.ペットの悩みの解決手段に「インターネットで検索する」が約6割と最多

ペットの悩みに対する解決手段を教えてください(複数回答可)

(N=180)



ペットの悩みの解決手段を問う質問では、「インターネットで検索する」の回答が約6割と最も多かった。次いで多いのが「友人知人に相談する」や「ペットの専門家に相談する」と回答した人で約3割との結果に。

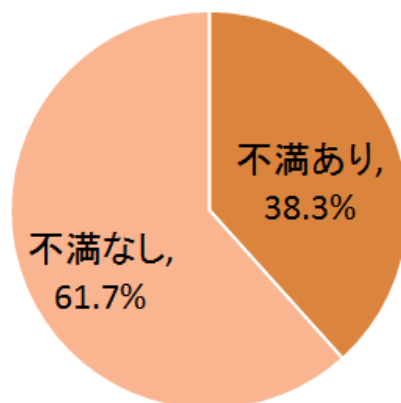
### 4.現状の解決手段に不満を感じている人は約4割という結果に

前問\*の解決手段に不満はありますか？

もしくは、不満がありましたか？

(N=180)

\*前問:ペットの悩みに対する解決手段を教えてください(複数回答可)



前問（ペットの悩みに対する解決手段を教えてください）で回答した解決手段について約4割の人が不満を持っているということがわかった。

不満を感じた理由としては、「自身のペットの個性に合った解決方法がない」との回答が目立った。

■実際の回答

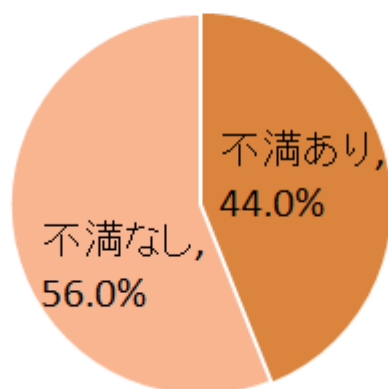
「自分のペットと同じ悩みでも少しズレがあるから、参考にならなかったことがある。」

（50代・女性）

「ペットにも個性があるので、調べた情報では解決しなかった」（40代・女性）

また解決手段別でみると、「インターネットで検索する」と回答した人の約4割は解決手段として満足していないことが分かった。

「インターネットで検索する」の解決手段に  
不満はありますか？もしくは不満がありましたか？  
(N=116)



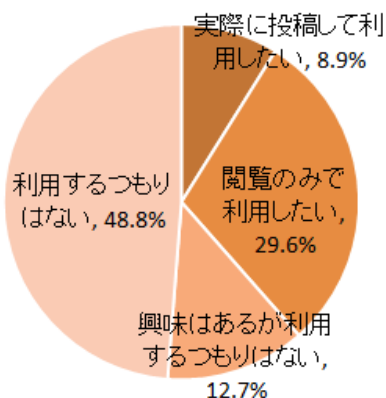
■「不満あり」回答率（各解決手段別）

算出方法：（不満ありと回答した人の人数） / （該当の解決手段を選んだ人の人数）

- ・インターネットで検索する 約44.0%
- ・専門誌（ペット飼育本やペット雑誌など）で調べる 約47.4%
- ・テレビや新聞などのマスメディアの情報を参考にする 約77.8%
- ・家族に相談する 約40.0%
- ・友人知人に相談する 約37.7%
- ・ペットの専門家に相談する 約32.7%

**5.インターネット上で相談できる飼い主参加型の情報共有サービスに 5 割以上の人が興味ありと回答**

**インターネット上で24時間いつでも相談できる  
飼い主参加型の情報共有サービスのようなものが  
あれば使ってみたいですか。  
(N=361)**



「インターネット上で 24 時間いつでも相談できる飼い主参加型の情報共有サービス」への関心度を問う質問では約半数以上の人々が「興味あり」と答えた。

またペットに関する悩みを持ったことがある人に絞ってサービスへの関心度を測ると、約 7 割以上の人々がサービスへの関心を示した。

インターネット上で24時間いつでも相談できる 飼い主参加型の情報共有サービスのような ものがあれば使ってみたいですか。		ペットに関する悩みを持ったことがありますか。		
		全体 全体	ある	なし
全体		361	180	181
全体	実際に投稿して利用したい	32	27	5
	閲覧のみで利用したい	107	80	27
	興味はあるが利用するつもりはない	46	27	19
	利用するつもりはない	176	46	130

**■調査概要**

調査期間：2016年1月6日(水)～2016年1月7日(木)

調査対象：ペットの飼育経験がある人

調査方法：インターネットを利用したアンケート調査

## ■提供サービスについて

### 「ペット生活」

2015年5月にオープンした、ペットの情報総合サイトです。有名獣医師監修のペットの健康に関する情報から、ペットのおすすめグッズ情報まで、毎日のペッライフに役立つ情報を紹介しています。また同年10月より手作りのペットごはんレシピを検索できる「ペット生活レシピ」サービスをオープンしました。

URL: <http://pet-seikatsu.jp/> (「ペット生活」公式サイト)

URL: <http://pet-seikatsu.jp/recipes> (「ペット生活レシピ」ページ)

# ペット生活



### 「ペットフィルム」

笑い・癒し・感動・驚きの切り口を中心に、ペットに関する動画や画像を世界中から厳選して紹介するサービスです。

「笑いとお癒しをあなたにお届け」をテーマに、ペットフィルムの編集部がおすすめの動画・画像をユニークな紹介文を添えてお届けしています。

ペットフィルム公式 Facebook ページのいいね！数は約 20 万で世界中のペット好きから支持されています。

URL: <http://petfilm.biz/>

(「ペットフィルム」公式ホームページ)

<https://www.facebook.com/petfilm>

(「ペットフィルム」公式 Facebook ページ)

# ペットフィルム



## 【株式会社 Vapes 会社概要】

代表取締役社長：野口 圭登

設立：2011年6月

事業内容：インターネットサービス事業

住所：東京都港区西新橋 2-11-5 TKK 西新橋ビル 701 号室

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社 Vapes 広報担当：根本

Tel : 03-6206-1495

E-mail : [press@vapes.jp](mailto:press@vapes.jp)