

来店客による評価を注文伝票に印刷、 リピーターの心をつかむ接客を実現

ボクシーズ株式会社（東京都千代田区、代表取締役：鳥居暁、以下ボクシーズ）は、オーダーシステム「Putmenu（プットメニュー）」で、アンケート機能の提供を開始することを発表します。来店客による評価を注文伝票に印刷する新機能でリピーターの心をつかむ接客を実現できます。

Putmenuは、来店客のスマートフォンのアプリに10言語でメニューを掲載し、注文をしたテーブルの位置情報で料理を配膳することができます。来店前でもアプリでメニューを選択しておくことで、来店後、テーブルに着席するとすぐに注文することもできます。テーブルを特定できる位置情報テクノロジーで実現しています。Microsoft Innovation Award 2016でファイナリストを受賞し、2016年9月に（公財）東京都中小企業振興公社の事業可能性評価委員会で評価された革新的なテクノロジー製品です。

この度の新機能では、来店客にデジタルアンケートの通知が届きます。アンケートは、料理や価格の評価に加え、自由にコメントを記載することができます。

アンケート機能の大きな特徴は、注文履歴と連携されている点です。「いつ」「何を」注文した客がどのような「評価」だったかを分析できるため、オペレーションの改善やサービスの向上に役立てることができます。

Putmenuは、個人情報を利用することなく来店客を特定し、リピーターの情報を可視化します。注文伝票には、「テーブル番号」と共に「前回来店日時」や「来店回数」、「初回注文マーク」、そして、来店客による「評価」も伝票に印刷されます。これにより、リピーターに初めて対応する店員であってもアンケートを参考に最適な接客を実現できます。

アンケート機能は10言語に対応しています。そのため、訪日観光客向けにも簡単にアンケートをすることができます。どの言語の方が、どういう評価なのかを分析することができるので、インバウンド対策を強化することができます。

Putmenuは、これらからも既成概念を変える革新的な機能に挑戦し、さらなるサービスの向上を目指してまいります。

■注文伝票のイメージ



■Putmenu の紹介ページ

<http://boxyz.com/putmenu/>

■ボクシーズ会社概要

【名 称】ボクシーズ株式会社

【本 社】東京都千代田区九段北 1-3-5

TEL : 03-6268-9991

【設 立】2006年5月23日

【代表取締役】鳥居 暁

【資本金】30,000千円

【業務内容】スマートフォンサービスの総合開発

【URL】<http://boxyz.com/>

◆本リリースに関するお問い合わせ先◆

ボクシーズ株式会社 広報担当

〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-3-5

TEL : 03-6268-9991 FAX : 03-6268-9992