

チャイナ エアラインとマンダリン航空の予約システムについて

チャイナ エアラインとマンダリン航空では、3月19日から20日にかけて旅客サービスシステムの移行を行います。この移行に伴い、システムをご利用いただけない時間やご利用の制限を受けるものがございます。なお、記載の時間はシステムの都合により前後する場合がございます。

ご利用の皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほど宜しくお願いいたします。

3月19日（土） 19:00 – 3月20日（日） 09:00（日本時間）の期間にご利用頂けないシステムにはチャイナ エアラインのウェブサイトおよびモバイルサービスが含まれます。

尚、当日のフライト運航に影響はございません。

以下のシステム機能及びサービスが対象です。

システム機能及びサービス	利用の可否
チャイナ エアラインのグローバルウェブサイト www.china-airlines.com (1)ウェブサイトへのアクセスや発着案内 (2)事前座席指定/E-メニュー/航空券の予約・購入/予約検索 並びに会員様専用ページ (3)E-チェックイン	(1)利用可 (2)一時的に利用停止 (3)一時的に利用停止
チャイナ エアライン/マンダリン航空（国際線）予約・発券サービス	一時的に利用停止
チャイナ エアライン モバイルアプリ： 航空券のオンライン予約・購入/E-チェックイン/事前座席指定/E-メニュー/予約検索/発着案内/会員様専用ページ	一時的に利用停止

チャイナ エアラインについて

- | | | | |
|------------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> 本社所在地： | 台湾 桃園市大園區航站南路一號 | <input type="checkbox"/> 就航空港数： | 29 か国・地域 136 空港 |
| <input type="checkbox"/> 加盟アライアンス： | スカイチーム | <input type="checkbox"/> 設立年月日： | 1959 年 12 月 16 日 |
| <input type="checkbox"/> 資本金： | 54,708,901,490 台湾ドル | <input type="checkbox"/> 所有機材数： | 91 機 |
| <input type="checkbox"/> 平均機齢： | 10.3 年 | <input type="checkbox"/> 取締役会長： | 孫 洪祥 (Huang-Hsiang SUN) |
| <input type="checkbox"/> 日本支社長： | 石 炳煌 (Scott SHIH) | | |
| <input type="checkbox"/> 日本支社拠点： | 札幌支店、東京支店、名古屋支店、大阪支店、広島支店、福岡支店、鹿児島支店、沖縄支店、静岡営業所、富山営業所、高松営業所、宮崎営業所、熊本営業所、日本地区貨物事業 | | |

※ データは全て本リリース発行時現在のものです。

上記システム移行期間中のご予約に関しましては、旅行会社へご連絡頂くようお願いいたします。なお、移行期間中のご予約のリクエストに関しましては、システムの完全移行後のお手続きとなりますので予めご了承ください。

3月19日及び20日にチャイナ エアラインもしくはマンダリン航空にご搭乗のお客様へ

1. 航空券の発券、予約変更やお食事のご予約、座席指定といった特別なリクエスト等のお手続きに関しましては、3月18日（金）17:30（日本時間）までにお済ませいただくようお願いいたします。
2. 空港のチェックイン時に印刷されたEチケットと渡航書類と一緒に空港係員にご提示ください。
3. E-チェックインサービスがご利用いただけない為、当日出発空港にてご搭乗手続きを承ります。お時間に余裕をもってお越しいただくようご協力をお願いいたします。

旅客サービスシステムの移行直後は、チャイナ エアライン コールセンターへの問合せが集中するため、お電話が繋がりにくくなることが予想されます。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、予めご了承くださいますようお願いいたします。その他ご不明な点につきましては、ご予約旅行会社もしくは、チャイナ エアライン コールセンターまでお問い合わせください。

お客様のご理解、ご協力をお願いいたします。

以上

チャイナ エアラインについて

<input type="checkbox"/> 本社所在地：	台湾 桃園市大園區航站南路一號	<input type="checkbox"/> 就航空港数：	29 か国・地域 136 空港
<input type="checkbox"/> 加盟アライアンス：	スカイチーム	<input type="checkbox"/> 設立年月日：	1959 年 12 月 16 日
<input type="checkbox"/> 資本金：	54,708,901,490 台湾ドル	<input type="checkbox"/> 所有機材数：	91 機
<input type="checkbox"/> 平均機齢：	10.3 年	<input type="checkbox"/> 取締役会長：	孫 洪祥 (Huang-Hsiang SUN)
<input type="checkbox"/> 日本支社長：	石 炳煌 (Scott SHIH)		
<input type="checkbox"/> 日本支社拠点：	札幌支店、東京支店、名古屋支店、大阪支店、広島支店、福岡支店、鹿児島支店、沖縄支店、静岡営業所、富山営業所、高松営業所、宮崎営業所、熊本営業所、日本地区貨物事業		

※ データは全て本リリース発行時現在のものです。