

**【海外旅行時のインターネット利用に関するアンケート調査】
海外旅行中のネット接続で最も利用が多いのは「現地の公衆無料 Wi-Fi」
一方、約6割が Wi-Fi 接続を試みるも「あきらめた」経験あり**

- 断念理由は「会員登録・接続画面が分かりづらい、面倒に感じた」が最多
- 海外の公衆無料 Wi-Fi 接続理由は、1位「飲食店情報の取得」2位「連絡手段」3位「経路の確認」
- 海外旅行中にインターネットを選ぶ基準は「料金」と「手軽さ」

～タウンWiFiが米国対応開始、海外旅行時に無料で街中のWi-Fiに自動接続～

株式会社タウンWiFi（所在地：東京都港区、代表取締役：荻田剛大、以下「タウンWiFi」）は、海外旅行の際にインターネットの利用経験がある人360名を対象に「海外旅行時のインターネット利用」に関するアンケート調査を実施しました。

調査の結果、海外旅行中のインターネット接続で最も多く利用されるのは「現地の公衆無料Wi-Fi」である一方で、利用者の約6割がWi-Fi接続までの会員登録の煩雑さから「接続を断念した」経験があることが分かりました。

そこで、タウンWiFiは、2017年4月3日（月）より、日本人海外旅行先トップの米国で海外展開を開始します*。アメリカのサンフランシスコ国際空港・メトロバスのほか、スターバックス、マクドナルドといった世界中に店舗を展開する飲食チェーンなどの無料Wi-Fi100種・100万スポットに対応することで、同国旅行者や在住者へ快適なWi-Fi環境を提供することが可能となります。タウンWiFiの海外対応は、韓国に続いて2カ国目となります。

*「日本旅行業協会：海外旅行者の旅行先トップ50（受入国統計）」より

【調査結果トピックス】

1.海外旅行中のインターネット接続で、最も多く利用されるのは「現地の公衆無料 Wi-Fi」

海外旅行中にインターネットの利用経験がある360名のうち、約半数が「現地の公衆無料Wi-Fiを見つけて接続していた（54.7%）」と回答し最多。その後「ポケットWi-Fiをレンタルした（24.7%）」、「国内携帯電話会社の海外ポケットサービスを使った（17.2%）」が続く。

2.海外の公衆無料 Wi-Fi 接続理由は、1位「飲食店情報の取得」2位「連絡手段」3位「経路の確認」

海外旅行中、公衆無料Wi-Fiを利用した人で最も多かった接続理由は「飲食店や宿泊施設の情報取得（65.5%）」。続いて、「コミュニケーションツールを使用するため（55.3%）」と「目的地までの経路を調べるため（54.8%）」。

3.海外旅行中にインターネットを選ぶ基準は「料金」と「手軽さ」

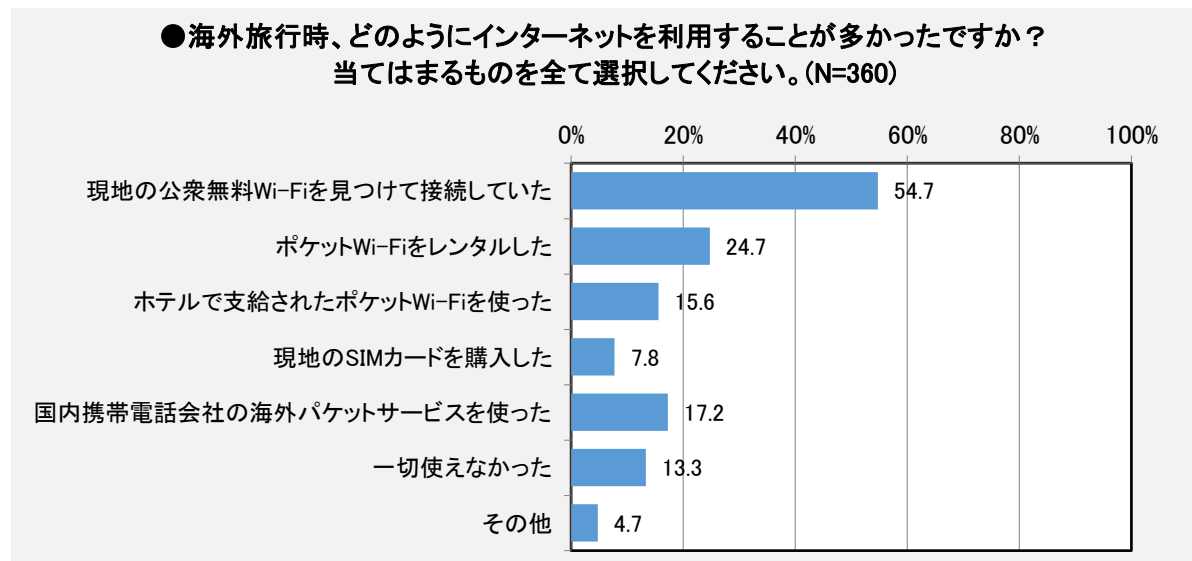
海外旅行先でのインターネット接続の手段として、「料金」を重視する人が6割以上（66.4%）。次いで多かったのは、「手軽さ（41.9%）」と「セキュリティ（36.4%）」。

4.海外旅行先で Wi-Fi 接続を試みたが、接続できず諦めたことがある人が約6割

5.Wi-Fi 接続を諦めた理由は「会員登録・接続画面が分かりづらい、面倒に感じた」が最多

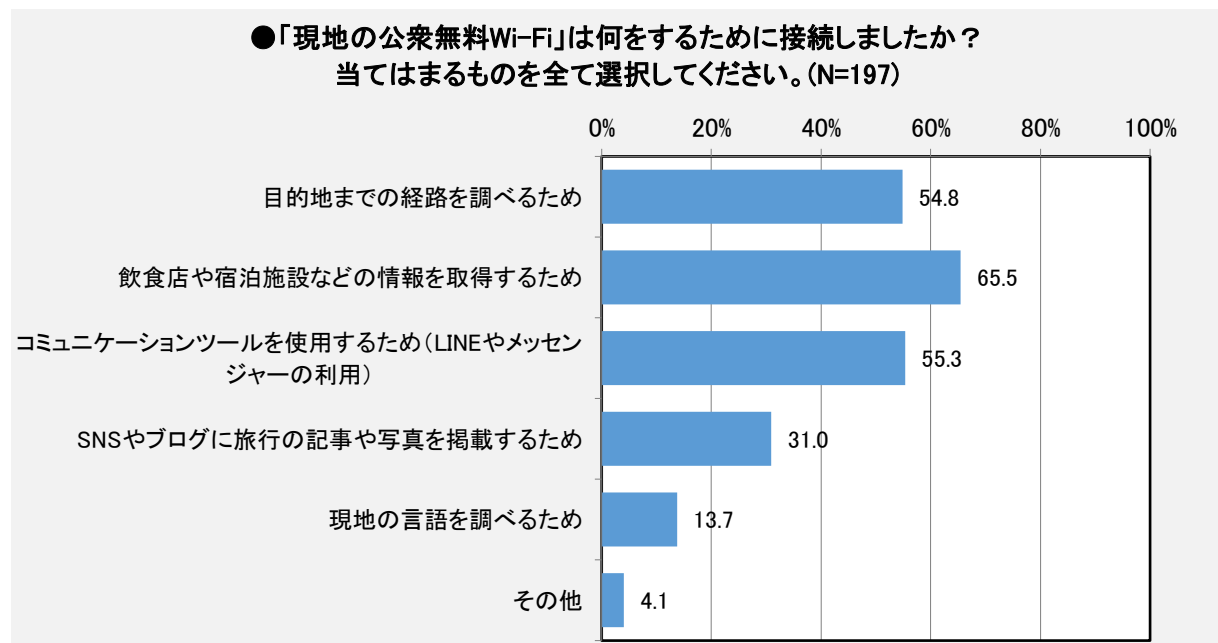
海外旅行先で公衆無料Wi-Fiへの接続を諦めたことのある人の半数以上が、諦めた理由として「会員登録・接続画面が分かりづらい、面倒に感じた（54.2%）」と回答。接続までの登録作業の煩雑さが理由でWi-Fi接続を断念する人が多いことが判明。

1.海外旅行中のインターネット接続で、最も多く利用されるのは「現地の公衆無料 Wi-Fi」



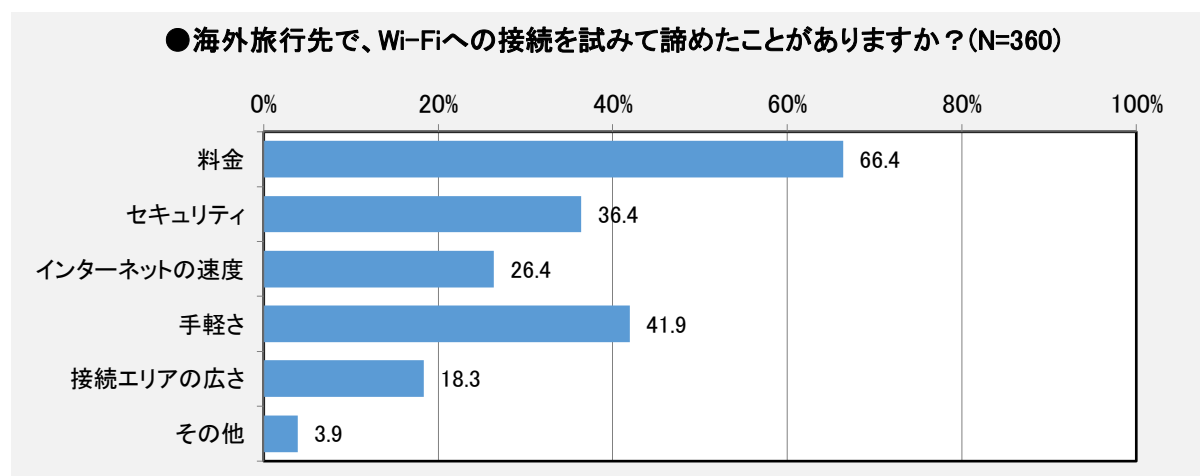
海外旅行中のインターネット接続方法で最も多いのは「現地の公衆無料 Wi-Fi を見つけて接続していた」、次いで「ポケット Wi-Fi をレンタルした」でした。「現地の SIM カードを購入した」人は最も少なく、公衆無料 Wi-Fi は海外旅行者が積極的に活用するインターネット接続方法であることが判明しました。

2.海外での公衆無料 Wi-Fi 接続理由は、「飲食店情報の取得」「連絡手段」「経路の確認」



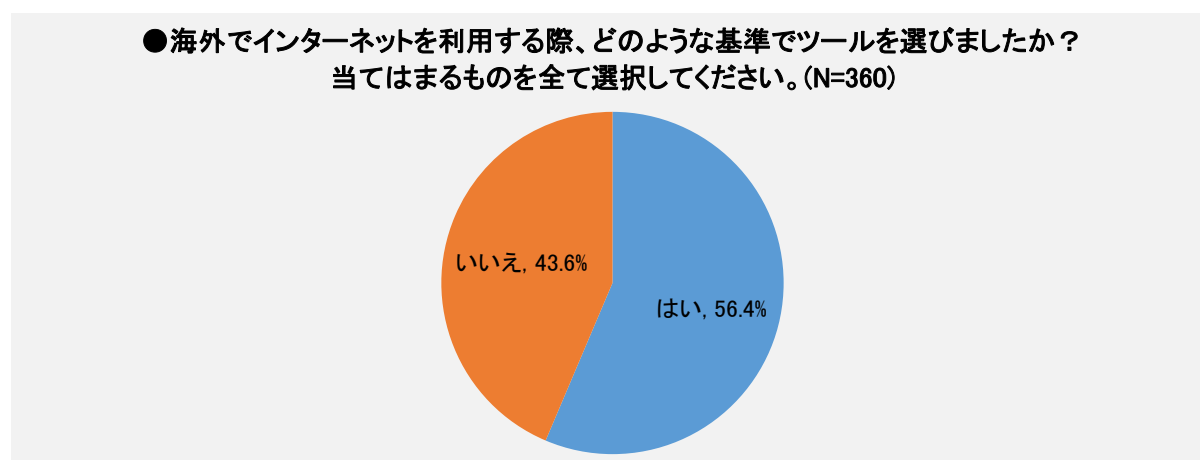
海外旅行中、公衆無料 Wi-Fi を利用した人で最も多かった接続理由は「飲食店や宿泊施設の情報取得」でした。続いて、家族や知人などとの連絡手段として「コミュニケーションツールを使用するため」と「目的地までの経路を調べるため」に、公衆無料 Wi-Fi を利用する人が多いことが分かりました。

3.海外旅行中にインターネットを利用する場合に、利用手段を選ぶ基準は「料金」と「手軽さ」



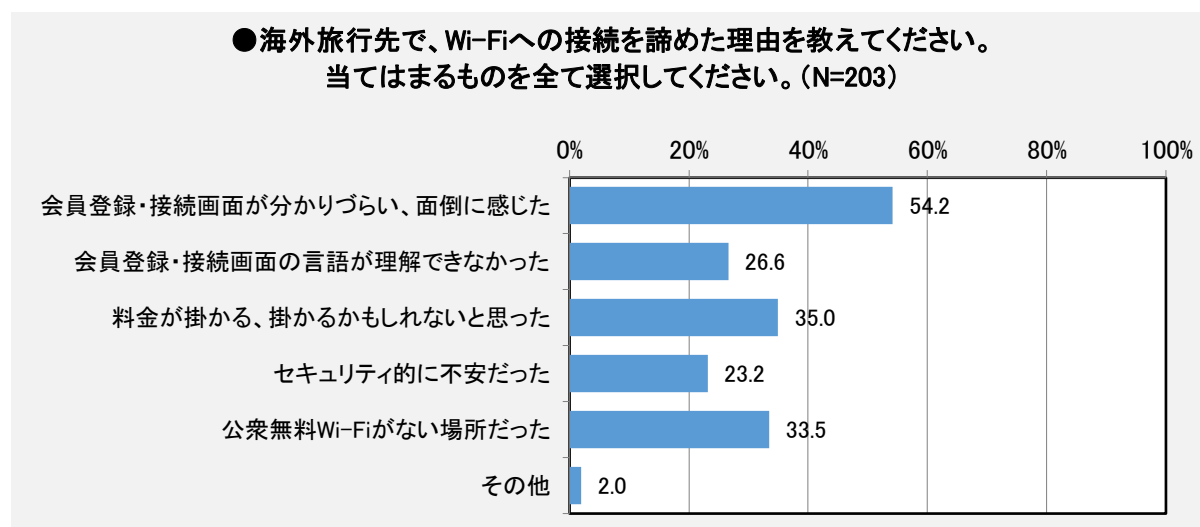
海外旅行先でのインターネット接続の手段として、「料金」を重視する人が6割以上でした。次いで多かったのは、「手軽さ」と「セキュリティ」でした。出費が多く、時間も限られている海外旅行でのインターネット利用は、費用を抑え、手軽に素早く接続できる手段が好まれる傾向があることが分かりました。

4.海外旅行先で Wi-Fi 接続を試みたが、接続できず諦めたことがある人が約 6 割



海外旅行先でインターネット利用の経験がある360名のうち約6割（56.4%）が、海外旅行中にWi-Fiへの接続を試みたことが「ある」と回答しました。

5.Wi-Fi 接続を諦めた理由は「会員登録・接続画面が分かりづらい、面倒に感じた」が最多



海外旅行先で公衆無料 Wi-Fi への接続を諦めたことのある人の半数以上が、諦めた理由として「会員登録・接続画面が分かりづらい、面倒に感じた」と回答し、最多でした。次いで多かった回答は「料金が掛かる、掛かるかもしれないと思った」でした。海外旅行先で Wi-Fi 接続を行うためには、旅行先の使い慣れない言語で規約を読み、会員登録を行わなければならないため、接続までの登録作業を煩雑に感じ、接続を断念する人が多い結果となりました。また、利用料金やセキュリティ対策などの理解も浅くなり、不安を感じ、Wi-Fi 接続を諦める傾向があることが分かりました。一方その他の回答として、「低速回線」を Wi-Fi 接続を諦めた理由として挙げる人もいました。

■調査概要

調査期間：2017 年 2 月 1 日～2 月 2 日

調査対象：10 代から 60 代の海外旅行の際にインターネットの利用経験があると回答した男女

調査方法：インターネットを利用したアンケート調査

有効サンプル数：360 サンプル

■「タウン WiFi」サービス概要

内容：専用アプリ「タウン WiFi」をダウンロードすると、街中の無料 Wi-Fi に自動接続できます。また Wi-Fi 通信の保護機能により、通信を暗号化し、Wi-Fi をより安全に利用することが可能です。

提供開始：2016 年 5 月

価格：無料（Wi-Fi 通信の保護機能のプレミアムプランは有料）

対応 Wi-Fi 数：世界 125 万スポット

利用者数：200 万人

対応国：日本、韓国、アメリカ（グアム、ハワイを含む）

対応言語：日本語、英語、韓国語、中国語

使い方：アプリをダウンロード後、初回のみ生年月日と性別を登録。接続可能な無料 Wi-Fi の一覧が表示されるため、その中から接続したい Wi-Fi を選び、自動接続設定をインストールするだけで、その後は追加した Wi-Fi が自動的につながるようになります。

ダウンロード URL：

<https://itunes.apple.com/jp/app/wi-fishearingu/id988737164?mt=8> (iOS 版)
<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.wifishare.townwifi> (Android 版)

■「アメリカ対応」について

開始時期：2017年4月3日（月）

対応 Wi-Fi：100 種類・100 万スポット

[交通] サンフランシスコ国際空港、ロサンゼルス国際空港 など

[飲食] スターバックス コーヒー、マクドナルド、ピザハットなど

[公共] サンフランシスコ WiFi、ハワイ WiFi、サンタモニカ WiFi など

使い方：アプリ登録後、接続可能な無料 Wi-Fi の一覧から、地域をアメリカに絞り込みし、アメリカの Wi-Fi を事前に追加登録。

また国内と同様に、通信の保護機能をオンにすることで、アメリカでも Wi-Fi をより安全に利用することができます。

利用者イメージ：現地でのフリーWi-Fi 利用者、国際ローミングサービスの利用者

*「初回起動時の場合」は、右図の画面が表示され「アメリカの WiFi を追加する」のボタンをタップで、接続可能な無料 Wi-Fi 一覧のページへ遷移する利便性の高い仕様となっています。



■株式会社タウン WiFi 会社概要

所在地：港区虎ノ門 2-7-16 エグゼクティブタワー虎ノ門 1103

代表取締役：荻田剛大

設立日：2015年4月27日

URL：<http://townwifi.jp/>

事業内容：スマートフォン向けアプリケーションの開発と運営

■代表取締役 CEO 荻田剛大プロフィール

1982年10月15日生まれ。慶應義塾大学卒業後、楽天株式会社に入社。開発部署で店長ブログの立ち上げや AB テストを通じた楽天市場の流通向上を実施後、マーケティング部門に所属し新サービスの立ち上げに関わる。自身が速度制限に引っかかった経験から、携帯の通信量を意識しながらネットを使わなければいけない通信環境を根本的に改善するため、楽天を退職し本サービスを立ち上げる。世界中のどこに行っても、通信量を気にせず自由にネットが出来る世界を目指している。



【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社タウン WiFi 広報家庭教師 根本・船木（株式会社シブード）

Tel: 03-6277-2181 Fax: 03-6701-7493 Email: pr@townwifi.jp