

# 携帯電話データ救出サービス

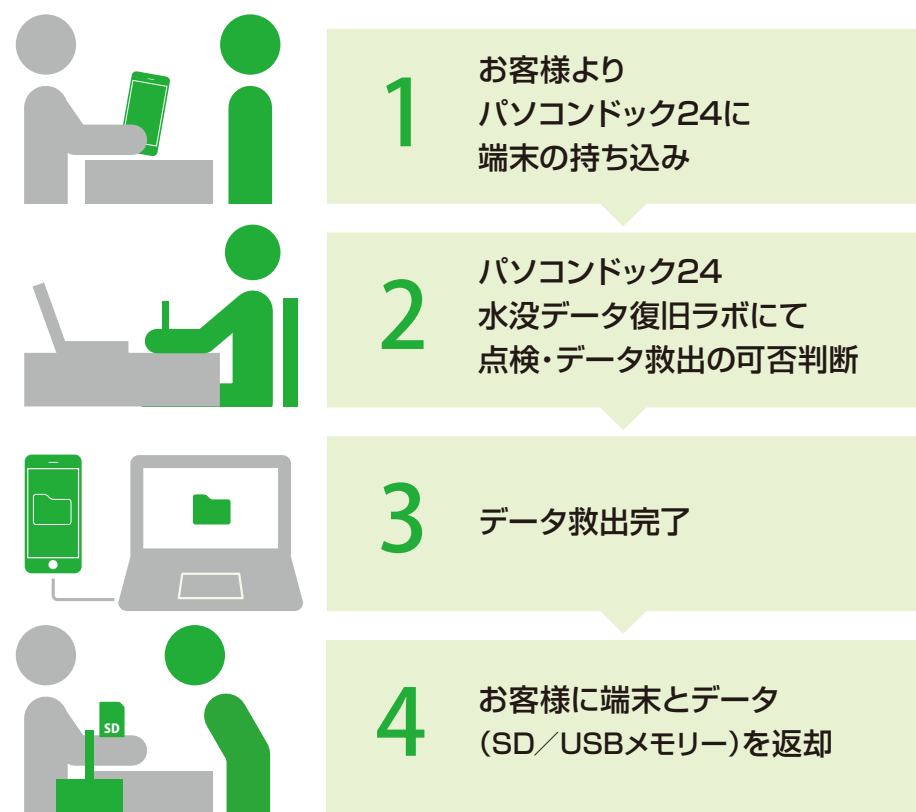


# モバイルデータレスキュー

## サービス概要

- ◆水没や破損が原因で、正常に動作しない携帯電話からデータの救出を行います。
- ◆救出したデータはSDカードもしくはUSBメモリーに保存して納品。
- ◆iPhoneの場合は、iTunesに接続しバックアップを行えるように機器の処置を行います。バックアップ操作はお客様にてお願いしています。

## サービスの流れ



## データ救出成功率と作業時間目安

水没後の経過時間 水没した原因・状況	■救出率 ■作業期間の目安		
	1週間以内	1週間以上	1ヶ月以上
<b>真水(水道水・雨)</b> シャワー、入浴剤の入っていないお風呂、使用前や流した後のトイレ、など	<b>70%</b> 最大1週間	<b>50%</b> 最大2週間	<b>30%</b> 最大4週間
<b>飲み物・洗濯機など</b> 酒類・ジュース・コーヒー、洗剤の入った洗濯機、入浴剤の入ったお風呂、使用后や流す前のトイレ、など	<b>50%</b> 最大1週間	<b>30%</b> 最大2週間	<b>10%</b> 最大4週間
<b>海など</b> 海水、海水を含む河川や湖、その他塩分を含む水、など	<b>10%以下</b> 個別お見積	<b>5%以下</b> 個別お見積	<b>1%以下</b> 個別お見積

## 料金

基本パック(作業料+保存メディア)税抜

16GBまで 14,000円 64GBまで 16,000円

32GBまで 15,000円 128GBまで 18,000円

※機種ストレージ容量ではなく、救出したデータ容量に応じた料金です。

データ救出できなかった場合は無料

# 携帯電話データ救出サービス モバイルデータレスキュー

## データ救出作業内容 / iPhone

### 【症状】

電源が入らない、画面が映らない、パソコン(iTunes)に接続できない、など

### 【データ救出作業】

- ◆パソコン(iTunes)へのバックアップ操作ができる状態までiPhoneを復旧させます。  
バックアップ操作はお客様自身で行います。  
※バックアップ操作の簡易マニュアルをお渡しします。

- ◆写真と動画はUSBメモリーまたはSDカードに保存してお渡しします。

#### ※追加処置が必要な場合

iTunesを使えない状態の場合は、iTunesに接続しバックアップ操作ができるようになるまで簡易的な修理をします。必要な操作をするためにパーツ交換が必要な場合、右記追加の費用が発生することがあります。

バッテリー	3,000 円～
液晶画面	
iPhone5, 5s	7,000 円～
iPhone6, 6PLUS	11,000 円～
iPhone6s, 6sPLUS	18,000 円～

## データ救出作業内容 / Android、ガラケー

### 【症状】

電源が入らない、画面が映らない、など

### 【データ救出作業】

- ◆データを救出しUSBメモリーまたはSDカードに保存してお渡しします。  
※救出対象データ:「写真」「動画」「電話帳」「メール」  
標準アプリ以外で撮影したり作成したデータは取り出しできない場合があります。

- ◆新しい機種へのデータ移行はお客様自身で行います。  
※データ移行の簡易マニュアルをお渡しします。  
データ救出後に返却する端末の動作状態は保証いたしません。

## データ救出に関する免責事項・注意事項

- ご依頼の携帯電話はデータ救出作業によりメーカー・キャリア・販売店などのサービスが受けられなくなったり、保証及び保険の対象外となる場合がございます。この部分において弊社は一切の責任を負いかねます。
- 精密機器の故障内容により不慮のデータ消失・データ破損が発生する場合がございます。
- 作業時はデータ救出の可否判断や確認など必要に応じてデータを閲覧させていただきます。但し、データ閲覧により知りえた情報は秘密を保持し、第三者への漏洩は一切行いません。
- 当サービスはデータの救出をお約束するものではありません。ご依頼品の状態や水没状況によってデータの救出ができない場合や、救出したデータが完全でない場合がある事をご了承の上でお申し込みください。
- 救出したデータにつきましては、ご依頼品と異なるデータ形式の機種では読み込みできない場合がございます。同一機種もしくはデータ互換性のある機種でご使用ください。
- データ救出遂行のための輸送中の事故・紛失などにつきましては弊社で対応致しかねます。
- ご依頼の携帯電話に付属している取り外し可能な端子カバー、ストラップなどのアクセサリ類、シール写真等につきましては破損、紛失、動作保証などの責任を負わないものとします。
- 救出作業はデータの多少に関わらず一律料金で対応させていただきますが、救出データの容量が16GBを超えた場合は保存メディア代が別途必要となります。
- データ救出の成否にかかわらずご返却後の端末の動作に関する保証はございません。
- iPhoneのデータ救出成功の場合、お届け後1週間を「バックアップ可能期間」として保証いたします。該当期間を過ぎた端末につきましてはバックアップの可否に関する責任は負いかねます。なお、該当期間内においてもバックアップ作業に関与しない箇所の動作は保証対象外です。
- 本サービスご利用による直接的損害、間接的損害、および逸失利益について、弊社では一切の責任を負いかねます。