

iPhone / スマホ / ガラケー

T-POINT
貯まる!使える!

水没・破損 データ救出サービス



水没して
電源が入らない



画面が映らない

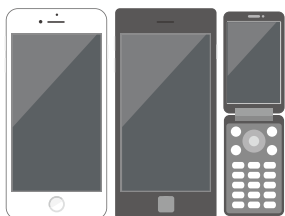


パソコンと接続しても
認識しない

諦めないでください!
あなたの大切な携帯のデータを救出します!

写真 電話帳 メール

携帯電話データ救出サービス

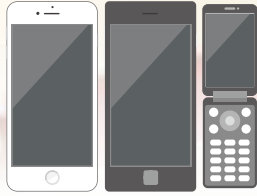


誤って落として故障した。液晶割れて操作できなくなった。お風呂に落として電源が入らなくなった。。
壊れるシーンは様々。携帯は新しく買い替えができて、中の大切なデータは戻ってきません。
携帯電話にしか入っていない家族・家族同様のペットの写真、SNSで繋がっていない旧友の連絡先、メールなど。。
データだけでもなんとか取り出したい。そういった声にお応えするのが「携帯電話データ救出サービス」です。

携帯電話データ救出サービス
モバイルデータレスキュー **定額14,000円** (税抜)
作業料+保存メディア16GBまで

☆データ救出できなければ料金無料!

- ・定額14,000円(税抜)【作業料+保存メディア16GBまで】
- ・メールや電話帳データも救出
- ・メモリー媒体で納品するので簡単に復旧できる



携帯電話データ救出サービス



データ救出のフロー



1 お客様より
パソコンドック24に
端末の持ち込み

2 パソコンドック24
水没データ復旧ラボにて
点検・データ救出の可否判断

3 データ救出完了

4 お客様に端末とデータ
(SD/USBメモリー)を返却

データ救出成功率と作業時間目安

データ救出の成功率は、水没・破損してからの経過時間などによってさまざまです。また同じ水没であっても、水分の性質によって緊急性が異なります。具体的な成功確率と経過時間の比較は、以下の表のとおりです。

■救出率 ■作業期間の目安

水没した原因・状況	1週間以内	1週間以上	1ヶ月以上
真水(水道水・雨) シャワー、入浴剤の入っていないお風呂、使用前や流した後のトイレ、など	70% 最大1週間	50% 最大2週間	30% 最大4週間
飲み物・洗濯機など 酒類・ジュース・コーヒー、洗剤の入った洗濯機、入浴剤の入ったお風呂、使用后や流す前のトイレ、など	50% 最大1週間	30% 最大2週間	10% 最大4週間
海など 海水、海水を含む河川や湖、その他塩分を含む水、など	10%以下 個別お見積	5%以下 個別お見積	1%以下 個別お見積

※データ救出が成功しても携帯電話が使えるようになるわけではありません
※端末の状態によっては作業自体ができない場合もございます

水道などの真水と比べてジュースや酒類・海水による水没は、データを救出できる確率が低くなってしまいます。

特に海水の場合は、塩分が携帯電話(iPhone/Android/ガラケー)内部の基盤などを腐食させてしまうため、より対処の緊急性が求められます。

- ★ポイント
- ・時間が経過するほどにデータを救出できる可能性が低くなる
 - ・水分の成分によって緊急性が異なる
 - ・データ救出後のAndroid/iPhone本体は原則使用できなくなる

料金

基本パック(作業料+保存メディア)税抜

16GBまで 14,000円 64GBまで 16,000円

32GBまで 15,000円 128GBまで 18,000円

※機種ストレージ容量ではなく、救出したデータ容量に応じた料金です。

オプション

データ移行を店舗にて代行などを行うオプションをご用意しています。携帯のことがわからない、新しい機種への移行を任せたいというお客様はご相談ください。
費用 5,000円～

受付店舗

水没した時の注意点と応急処置

携帯電話(iPhone/Android/ガラケー)が水没したときの応急処置次第で、その後のデータ救出の成功確率が違ってきます。

もし水没後に電源が入っていたら、すぐに切るようにしましょう。慌てて電源を入れたり、パソコンに繋いだりしてはいけません。

逆にデータを破損させてしまう可能性があります。

水没時の注意点と応急処置の方法は以下の通りです。

- (1) 注意点
- ・電源を入れたり、充電しない(電気を通さない)
※基盤がショートする危険性があります。
 - ・ドライヤー等々で無理に乾かさない
※熱で基盤が損傷する危険性があります。
- (2) 応急処置
- ・電源を切る
 - ・電池パックを外す(可能な機種であれば)
 - ・可能な限り水分を拭き取る
 - ・早急にパソコンドック24の店舗へお持ち込みください。

パソコン修理の専門店
パソコンドック24



本社 / 〒530-0041 大阪市北区天神橋3-8-9 新末広ビル5F
TEL.06-4800-3923 FAX.06-4800-3924